**Fyrirspurn vegna kortafærslu**

**Endurkrafa (Transaction dispute)**

**Upplýsingar um korthafa**

Nafn korthafa (Cardholder name): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kennitala (SSN): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Símanúmer (Phone number): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Netfang (E-mail): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Upplýsingar um færslu**

Síðustu fjórir stafir í kortanúmeri (Last four digits in card number): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Dagsetning færslu (dd/mm/yyyy) (Transaction date): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Upphæð færslu (Transaction amount): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nafn söluaðila (Merchant name): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ástæða fyrirspurnar:**

🗅 Þrátt fyrir að ég hafi átt í viðskiptum við fyrirtækið þá var úttekt hjá söluaðila hærri en sú sem ég hafði heimilað (Vinsamlegast látið gögn fylgja með.)

🗅 Ég fullyrði að ofangreind kaup voru ekki gerð af mér né heldur af öðrum með mínu samþykki

🗅 Færsla var innheimt í tvígang (tvífærsla)

🗅 Varan/þjónustan var greidd en ekki móttekin (Vinsamlegast látið gögn fylgja með.)

🗅 Annað

Nánari lýsing (ef þörf er á endurkröfu á fleiri færslur, vinsamlegast skráið þær hér)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Eyðublaðið sendist útfyllt og undirritað á:* *hallo@indo.is*